

CARTA IDENTITA' ELETTRONICA

DAL 4 DICEMBRE 2017 SARA' ATTIVATA' LA NUOVA CIE

La carta d'identità elettronica (CIE) per i residenti con documento in scadenza **VIENE RILASCIATA ESCLUSIVAMENTE CON TESSERA MAGNETICA**, previo appuntamento da prenotare. La carta identità cartacea in possesso dei cittadini continua ad **ESSERE VALIDA** sino alla sua naturale **SCADENZA**.

1) DOVE SI RICHIEDE

La nuova **CIE** può essere richiesta presso il proprio Comune di residenza

2) COME SI RICHIEDE

Il rilascio avviene previo appuntamento da prenotare tramite il sito del Ministero dell'Interno al seguente indirizzo: <https://agendacie.interno.gov.it> o raggiungibile anche attraverso il **link** presente nella **home page** del sito: www.comune.macherio.mb.it;

Successivamente il cittadino dovrà recarsi presso l'ufficio anagrafe del Comune, **nel giorno e ora dell'appuntamento**, munito di:

- Ricevuta della prenotazione;
- Carta d'identità scaduta;
- N. 1 foto tessera su supporto cartaceo;

In caso di smarrimento o furto occorre consegnare anche i seguenti documenti:

- Fotocopia della denuncia presentata ai Carabinieri o al Commissariato di Polizia;
- Altro documento di riconoscimento.

Per coloro che non sono in grado di effettuare la prenotazione da una propria postazione,

- Potranno delegare un familiare direttamente dalla loro postazione di casa;
- Effettuare la prenotazione presso l'ufficio anagrafe del Comune, per fissare il giorno e l'orario disponibile.

FUORI DAGLI ORARI E PRENOTAZIONI NON E' POSSIBILE RILASCIARE LA CARTA D'IDENTITA' ELETTRONICA

3) COSTO E COME SI PAGA

- Il costo complessivo della CIE è di **€ 22,21**
- L'importo verrà pagato direttamente allo sportello al momento della richiesta in contanti.

4) QUANDO SI RICHIEDE

Si richiede nelle seguenti ipotesi:

- A partire dai **6 mesi prima della scadenza** di quella in corso di validità;
- In caso di furto, smarrimento o deterioramento, anche prima dei 6 mesi della data di scadenza.

- Il cambio di residenza o di indirizzo non comportano la sostituzione o l'aggiornamento della CIE che continua ad essere valida fino alla scadenza naturale.

5) DOVE VERRA' RECAPITATA

- La CIE non verrà rilasciata immediatamente dall'ufficio anagrafe del Comune;
- La spedizione sarà effettuata direttamente dal Ministero dell'Interno e il cittadino la riceverà all'indirizzo indicato **entro 6 giorni lavorativi** dalla data della richiesta effettuata allo sportello dell'ufficio anagrafe.
- In caso di assenza dell'interessato, alla consegna che effettuerà il portalettere, il documento potrà essere ritirato, presso l'ufficio postale di residenza, da persona munita di delega, purchè le sue generalità siano state fornite all'operatore dell'Ufficio anagrafe al momento della richiesta,

6) ASSISTENZA PER I CITTADINI

- Per problema con la prenotazione della CIE si può direttamente chiamare l'Ufficio anagrafe al seguente numero di telefono 039.20756201 negli orari di apertura al pubblico. *(Lunedì-Martedì-Mercoledì-Giovedì-Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,30 - Giovedì dalle ore 14,30 alle ore 18,00 e Sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,00)*
- Per supportare i cittadini nelle procedure di rilascio del documento è stato allestito dal Ministero dell'interno un centro di assistenza che risponde ai seguenti recapiti: tel. 800 263 388 - e-mail: cie.cittadini@interno.it