

Spett.li Comuni Soci

Alla cortese attenzione
del Sindaco

e, per conoscenza

- Assessore all'Ambiente
- Segretario comunale
- Responsabile settore Ecologia

PROV. 2442

Cavenago Brianza, 2 novembre 2017

OGGETTO: Approvazione Carta della qualità dei servizi - richiesta di divulgazione.

Egregio Sindaco,

facendo seguito alla precedente corrispondenza e, da ultimo, all'incontro di presentazione dello scorso ottobre, la informiamo dell'avvenuta approvazione della **Carta della qualità dei Servizi per le Amministrazioni e i cittadini**, già oggetto di pubblicazione sull'*home page* del sito internet aziendale www.cemambiente.it.

Con l'occasione la informiamo anche che la nostra Carta dei servizi ha avuto il benestare delle Associazioni dei consumatori (Adiconsum e Federconsumatori), che hanno visionato e condiviso i contenuti del documento lo scorso 25 ottobre.

Al fine di divulgare al massimo i contenuti della Carta, che si propone di migliorare il servizio e farlo conoscere all'utente in tutte le sue potenzialità, le chiediamo di darle la massima diffusione attraverso i canali di comunicazione del suo Comune.

Ringraziando per la collaborazione, restiamo a disposizione per ogni confronto si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

L'Amministratore Unico

Antonio Colombo



Link per visionare e scaricare la Carta dei servizi di Cem Ambiente: goo.gl/hH2GSE